

## REGOLAMENTO PER L'USO DEI CERTIFICATI E DEI LOGHI ACSQ

### **PREMESSE**

Le Organizzazioni certificate, possono darne visibilità pubblicandolo sui propri mezzi di comunicazione. Il cliente è autorizzato all'utilizzo dei loghi che ACSQ provvede ad inviargli nella mail di trasmissione dei certificati. Oltre ai loghi ACSQ, le Organizzazioni possono utilizzare altri marchi che ACSQ ha in concessione a seguito degli accreditamenti a sua volta ottenuti. E' autorizzato l'utilizzo dei soli loghi che il cliente ha ricevuto da ACSQ tramite le comunicazioni di avvenuta emissione del certificato. Ogni altro logo proveniente da qualsiasi altro canale non è ammesso all'uso.

L'utilizzo da parte dell'organismo certificato deve avvenire nel rispetto del presente regolamento, dei regolamenti dell'Ente di Accredimento e/o dei regolamenti degli Organismi partner di cui ACSQ si è avvalso per l'emissione di un certificato accreditato a favore del cliente.

L'utilizzo dei Certificati e dei Loghi deve avvenire in maniera tale che non possano essere trasmessi messaggi che generino confusione o interpretazioni errate.

### **LOGO ACSQ**

L'Organizzazione certificata può utilizzare il Logo come indicato in fig. A (a titolo esemplificativo è mostrato il logo ISO 9001). Sono permessi ingrandimenti o riduzioni senza modifiche delle proporzioni. I colori sono quelli riportati nella figura. Se il documento su cui è riportato il logo ACSQ non è stampato in quadricromia, è consentita la riproduzione con leggere alterazioni del colore di base o in un altro colore purché ne risultino comunque chiaramente distinguibili disegno e diciture. Tali modifiche devono essere autorizzate preventivamente per iscritto da ACSQ. Se il Marchio è riprodotto in bianco e nero o in bianco e grigio e rispetta le indicazioni del presente Regolamento, non è necessaria l'autorizzazione preventiva. L'uso dei Loghi deve essere sempre correlato a quello dell'Organizzazione, non superandone mai l'evidenza e la dimensione.

### **RIPRODUZIONE DEL CERTIFICATO**

La riproduzione per intero del Certificato, se completamente leggibile, è accettata in quanto il Certificato riporta in maniera completa i limiti della Certificazione rilasciata. Il Certificato può essere riprodotto soltanto integralmente, può essere ingrandito o ridotto, ma deve essere comunque completamente leggibile e non ne devono essere alterate la struttura ed i contenuti.

### **UTILIZZO DEL LOGO**

E' importante evitare che l'uso dei Certificati e dei Loghi generi confusione con schemi non certificati da ACSQ o con tipologie di certificazione rilasciate da ACSQ non accreditate da Accredia, con particolare riferimento alla Certificazione relativa a prodotti o personale. È pertanto fatto divieto di utilizzare i Loghi di Certificazione di Sistemi di Gestione (fig. A) su: prodotti, imballi primari, schede di prodotto, certificati di laboratorio, bollettini di analisi. Negli stessi casi è possibile usare esclusivamente la dicitura relativa al Sistema di Gestione certificato e alla Norma di riferimento, sulla base degli esempi indicati in fig. B e, comunque, sempre in chiaro riferimento alla Ragione Sociale dell'Organizzazione. Qualsiasi altra combinazione deve essere preventivamente autorizzata da ACSQ. Nel caso di imballi secondari, non destinati al consumatore finale, è possibile utilizzare il Logo di Certificazione del Sistema di Gestione (fig. A,) associato ed adiacente alla pertinente dicitura relativa al Sistema di Gestione certificato e alla Norma di riferimento, sulla base degli esempi indicati in fig. C. Sempre nei casi sopra riportati, è fatto divieto di utilizzare ogni altro Marchio, anche dell'Organizzazione, che possa generare confusione tra Certificazione di Sistema di Gestione e Certificazione di Prodotto. I Certificati e i Marchi di Certificazione di Sistema di Gestione possono essere utilizzati su

pubblicità, cataloghi, brochure, carta da lettera o altro, purché risulti ben chiaro che non si tratta di una Certificazione che garantisce specifiche caratteristiche di uno o più prodotti.

Non è consentito l'utilizzo del marchio ACCREDIA, né del marchio ACSQ, né, tantomeno, del marchio congiunto, in alcun tipo di documentazione tecnica che possa richiamare in qualche modo il prodotto, quando l'Organizzazione è in possesso di un Sistema di gestione certificato (es.: dichiarazioni di conformità ai fini della marcatura CE, certificati di collaudo, ecc.).

Non è consentito l'utilizzo del marchio ACCREDIA, né del marchio ACSQ, né, tantomeno, del marchio congiunto, sui biglietti da visita. La dicitura di Fig. B è sempre ammessa.

Su cataloghi e brochure, il logo non deve mai apparire al fianco o comunque vicino al nome del prodotto, ad una serie di prodotti o alla loro rappresentazione grafica, ma deve trovarsi in prossimità della ragione sociale della organizzazione e comunque sempre accompagnata dalla dicitura così come mostrato in fig. C.

La riproduzione del Certificato e l'indicazione della avvenuta Certificazione, accompagnata dall'indicazione dell'Organismo di certificazione ACSQ, dalla Norma e dalla tipologia di Sistema di Gestione, può essere fatta in qualsiasi circostanza purché siano rispettati i principi precedentemente indicati.

A discrezione dell'Organizzazione può essere riportato il numero del Certificato. Qualora l'oggetto della Certificazione non comprenda tutte le attività svolte dall'Organizzazione, nella pubblicizzazione con uso del logo deve essere chiaramente indicato l'ambito della Certificazione (es.: dicitura "Limitatamente alle attività/siti di ..."). L'uso dei Loghi sotto forma di autoadesivi prestampati o timbri è consentito unicamente se regolamentato da apposita procedura aziendale approvata da ACSQ.

### **LOGO ACCREDIA**

Il Marchio ACCREDIA dell'Ente italiano di accreditamento, può essere utilizzato esclusivamente dalle Organizzazioni in possesso di un Certificato nel quale sia riportato il logo ACCREDIA.

In questo caso, il logo ACCREDIA può essere utilizzato solo in combinazione al Marchio ACSQ. Il marchio ACCREDIA deve essere posizionato a destra di quello dell'Organismo e non può avere maggiore rilevanza dello stesso. La fig. D e la fig. E riportano, a titolo di esempio, l'utilizzo del Marchio ACCREDIA in combinazione al Marchio ACSQ. Non deve essere riportato il numero di accreditamento di ACSQ.

Il Marchio ACSQ non deve risultare meno evidente degli altri Marchi.

La fig. 4 riporta, a titolo di esempio, l'utilizzo dei riferimenti all'accREDITamento adiacenti ai loghi ACSQ.

In alternativa alla soluzione grafica di cui sopra (Marchio ACCREDIA in abbinamento al Marchio ACSQ), è consentito di apporre, nelle immediate adiacenze del Marchio ACSQ (in basso, in alto o lateralmente), la scritta (bilingue o monolingue):

**Organismo accreditato da ACCREDIA**  
***Body accredited by ACCREDIA***

L'uso del logo IAF è sempre vietato.

Ogni altro marchio concesso in uso al cliente da altra organizzazione o ente, deve essere posizionato ad adeguata distanza dal marchio ACSQ o Accredia (se utilizzato).

Per utilizzi su beni e mezzi strumentali, l'abbinamento dei due Marchi deve essere completato con l'aggiunta di una dizione del tipo: Organizzazione con sistema di gestione certificato (per esempio qualità, ambiente), il nome ACSQ e la norma applicabile.

Tale prescrizione si applica anche al caso di utilizzo della sola scritta di cui sopra.

Non è consentito l'utilizzo del marchio ACCREDIA, né del marchio ACSQ, né, tantomeno, del marchio congiunto, in alcun tipo di documentazione tecnica che possa richiamare in qualche modo il prodotto, quando l'Organizzazione è in possesso di un Sistema di gestione certificato (es.: dichiarazioni di conformità ai fini della marcatura CE, certificati di collaudo, ecc.).

Non è consentito l'utilizzo del marchio ACCREDIA, né del marchio ACSQ, né, tantomeno, del marchio congiunto, sui biglietti da visita. La dicitura di Fig. B è sempre ammessa.

La dimensione minima del marchio Accredia deve essere di 20 mm, e comunque non più grande di quella del marchio ACSQ.

**FIG. A** Logo ACSQ



Dimensioni min. 2,0x2,0 cm, max. 7,0x7,0 cm

QMS Certified

Certificato nr. Xxxxxxx

(facoltativo) Carattere Arial altezza min. 9, max. 12

**FIG. B** indicazione a titolo esemplificativo utilizzabile dall'organizzazione certificata sui prodotti o imballi primari nel rispetto del presente regolamento (carattere e altezza liberi)

SISTEMA DI GESTIONE UNI EN ISO 9001:2015 CERTIFICATO DA ACSQ

Oppure

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' CERTIFICATO DA ACSQ

**FIG. C** indicazione a titolo esemplificativo utilizzabile dall'organizzazione certificata su cataloghi, brochure, modulistica o imballi secondari nel rispetto del presente regolamento (carattere e altezza liberi)



SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' CERTIFICATO A NORMA ISO 9001:2015.

QMS Certified

**FIG. D** Marchio ACCREDIA utilizzabile solo in combinazione a quello ACSQ



QMS Certified



Quando siano certificati più sistemi di gestione sotto accreditamento ACCREDIA, può essere utilizzato anche il marchio generico ACSQ, specificando quali sono gli schemi certificati. A titolo esemplificativo si riporta un esempio qui sotto:

**FIG. E** Marchio ACCREDIA utilizzabile solo in combinazione a quello ACSQ per più schemi



ISO 9001:2015  
UNI/PdR 125:2022



**FIG. F** Diciture ammesse con o senza l'utilizzo dei marchi ACSQ e/o Accredia.

SISTEMA DI GESTIONE UNI EN ISO 9001:2015 CERTIFICATO DA ACSQ (Organismo accreditato da ACCREDIA)

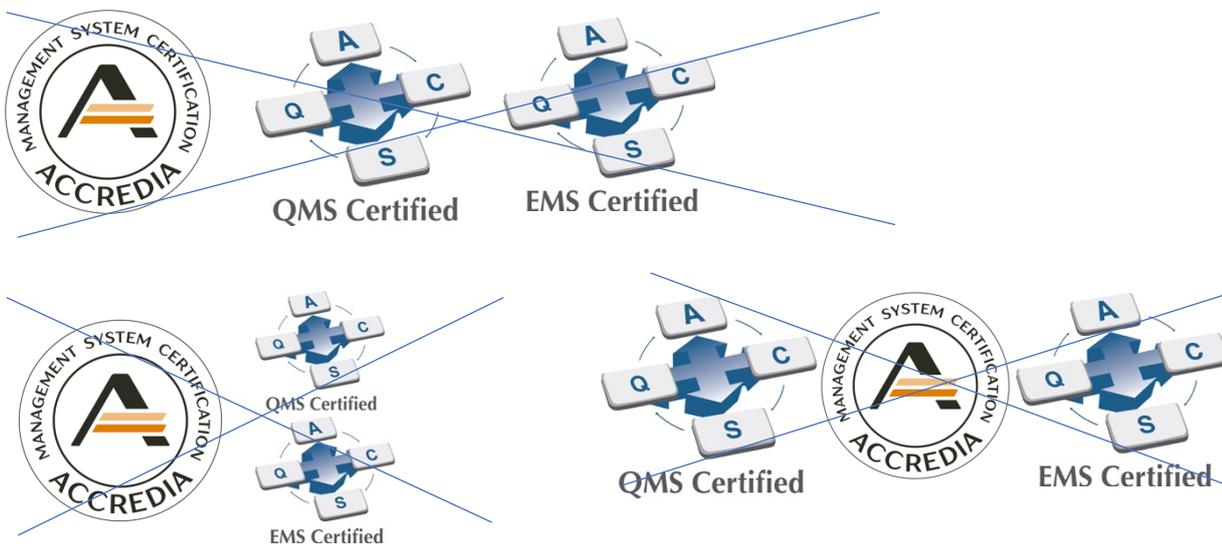
Oppure

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' CERTIFICATO DA ACSQ (Organismo accreditato da ACCREDIA)

**AZIENDE CERTIFICATE PER PIU' STANDARD**

Nel caso di aziende certificate per più norme, fra le quali il certificato ISO9001 nei settori accreditati ACCREDIA, possono utilizzare il marchio ACCREDIA di Fig. D solo previa sottomissione del/i documento/i alla approvazione di ACSQ.

Di seguito si mostrano esempi di utilizzo combinato **NON** ammissibile:



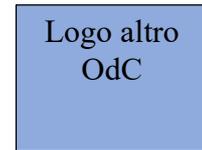
L'utilizzo del logo ACCREDIA in abbinamento a marchi ACSQ o di altri organismi riferiti a schemi di certificazione non accreditati da ACCREDIA, è ammissibile solo se il marchio riferito allo schema non accreditato ACCREDIA sia posto ad adeguata distanza e sia accompagnato, se emesso da altro ente, dai riferimenti all'ente emittente, senza alcuna possibilità di fraintendimento.

Due esempi sono riportati qui sotto:





Certificato nr. Xxxxxxx



Certificato nr. Xxxxxxx  
emesso da .....

### LOGO UNI

Alcuni schemi (esempio la UNI/PdR 125:2022) possono prevedere l'utilizzo obbligatorio del marchio UNI Organizzazioni per i clienti certificati. Quando lo schema (come la UNI/PdR 125 sopra citata) è accreditato da ACCREDIA, è possibile utilizzare anche il marchio ACCREDIA (non obbligatorio).

Le possibili combinazioni sono qui sotto riportate:

**FIG. F** qualora non si utilizzino i loghi (a titolo esemplificativo utilizzabile dall'organizzazione certificata sui prodotti o imballi primari nel rispetto del presente regolamento; carattere e altezza liberi)

**“Organizzazione ..... (nome o marca) con sistema di gestione per la parità di genere certificato ai sensi della UNI/PdR 125:2022 dall'Organismo di Certificazione ..... (nome dell'OdC) con Marchio UNI.”**

### FIG. G

a) Utilizzo combinato con logo UNI (obbligatorio)



b) Utilizzo combinato con logo UNI e Accredia (opzionale).



### CERTIFICAZIONI MULTIPLE

Quando l'organizzazione possiede più certificazioni, può, per ragioni di spazio, utilizzare il logo ACSQ generico, specificando, sotto o al lato, le certificazioni possedute. Nelle descrizioni deve essere sempre evidente l'eventuale accreditamento o il marchio UNI se disposto (figura H); carattere ed altezza liberi:

### FIG. H



ISO 9001 a marchio Accredia  
UNI/PdR 125 a marchio UNI/Accredia  
ISO 14001 a marchio ..... emesso in partnership con .....

Anche la sola descrizione è ammessa (FIG. I)

#### FIG. I

**Sistema di gestione per la qualità certificato da ACSQ (accreditato Accredia) ai sensi della ISO 9001:2015.  
Sistema per la parità di genere certificato da ACSQ (accreditato da Accredia) con marchio UNI ai sensi della  
UNI/PdR 125:2022.**

**Sistema per l'ambiente certificato da ACSQ ai sensi della ISO 14001 in partnership con ..... (accreditato da  
.....).**

#### **CONTROLLI**

ACSQ effettua un costante controllo, non limitato alle visite ispettive programmate, dell'osservanza del presente Regolamento. Qualunque utilizzo difforme del marchio verrà segnalato come NON CONFORMITA' e richiederà l'adozione di azioni correttive da parte del cliente, comprendendo l'eliminazione del materiale sul quale sia stato constatato l'utilizzo errato del marchio.

Nei casi di rinuncia o revoca della Certificazione, l'Organizzazione si impegna a distruggere qualunque format, cartaceo o digitale, contenente i marchi ACSQ, ed eventualmente Accredia, e ad eliminare contenuti o riferimenti alla certificazione da qualunque fonte sia stata utilizzata, come, ma non limitatamente, mezzi strumentali, biglietti da visita, imballi secondari, contenuti digitali, pubblicità, etc..